

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-116899

(43)Date of publication of application : 19.04.2002

(51)Int.Cl.

G06F 3/12
B41J 29/20
B41J 29/38
B41J 29/46
G03G 21/00
G06F 13/00

(21)Application number : 2000-310313 (71)Applicant : CANON INC

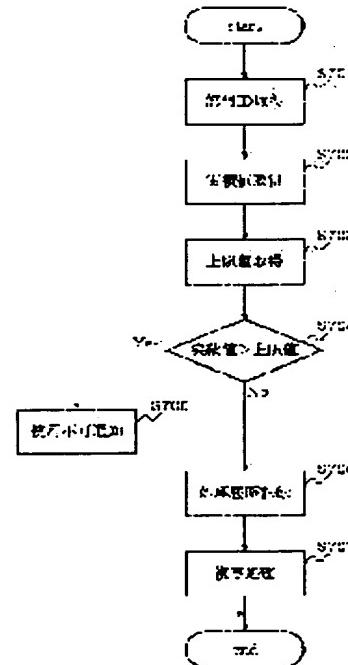
(22)Date of filing : 11.10.2000 (72)Inventor : NAKAGAWA ISAMU
NOZATO KOJI

(54) PRINTING MANAGING DEVICE, PRINTING MANAGING METHOD AND RECORDING MEDIUM WITH PRINTING MANAGEMENT PROGRAM STORED

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a printing system capable of acquiring a processed result such as the end of paper ejection from a printer which receives and processes a print job while suppressing the load of a network or the load of the processing of a printer or an information processor.

SOLUTION: Only the prescribed number of new log information is acquired from all the log information stored in a printer, and the processed result of the print job is judged based on the acquired log information.



(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号
特開2002-116899
(P2002-116899A)

(43)公開日 平成14年4月19日 (2002.4.19)

(51)Int.Cl. ⁷	識別記号	F 1	マークコード(参考)
G 0 6 F 3/12		G 0 6 F 3/12	D 2 C 0 6 1
B 4 1 J 29/20		B 4 1 J 29/20	2 H 0 2 7
29/38		29/38	Z 5 B 0 2 1
29/46		29/46	Z 5 B 0 8 9
G 0 3 G 21/00	3 9 6	G 0 3 G 21/00	3 9 6
		審査請求 未請求 請求項の数80 OL (全 13 頁)	最終頁に続く

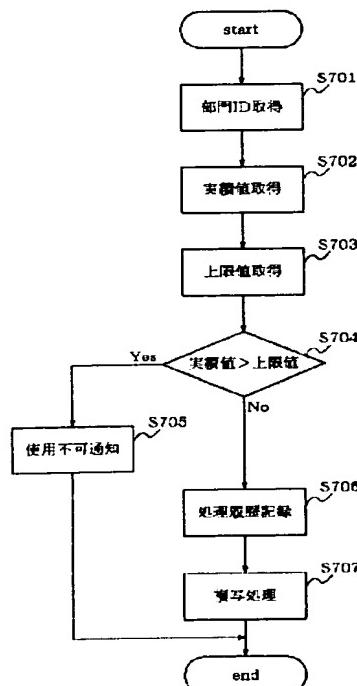
(21)出願番号	特願2000-310313(P2000-310313)	(71)出願人 000001007 キヤノン株式会社 東京都大田区下丸子3丁目30番2号
(22)出願日	平成12年10月11日 (2000.10.11)	(72)発明者 中川 勇 東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤノン株式会社内
		(72)発明者 野里 宏治 東京都大田区下丸子3丁目30番2号キヤノン株式会社内
		(74)代理人 100090538 弁理士 西山 恵三 (外1名)
		最終頁に続く

(54)【発明の名称】 印刷管理装置、印刷管理方法及び印刷管理プログラムが格納された記録媒体

(57)【要約】

【課題】 ネットワークの負荷や、プリンタ及び情報処理装置の処理の負荷を抑えつつ、印刷ジョブを受信して処理するプリンタから、排紙終了等の処理結果を取得可能な印刷システムを提供する。

【解決手段】 前記プリンタに格納されている全てのログ情報のうち、新しいものから所定数だけを取得し、取得されたログ情報に基づいて、前記ジョブの処理結果を判定する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷装置において、当該印刷装置での印刷を管理する印刷管理装置であって、
前記印刷装置の印刷履歴を取得する取得手段と、
前記取得手段により取得された印刷履歴に基づいて、前記印刷装置での印刷量を算出する算出手段と、
前記算出手段により算出された印刷量を前記印刷装置に転送して、前記印刷装置の印刷量を更新する更新手段とを有することを特徴とする印刷管理装置。

【請求項2】 前記取得手段は、定期的に前記印刷装置の印刷履歴を取得し、
前記更新手段は、前記取得手段により前記印刷装置の印刷履歴が取得されるのに応じて、前記印刷装置の印刷量を更新することを特徴とする請求項1に記載の印刷管理装置。

【請求項3】 前記印刷管理装置は複数の印刷装置を管理し、各印刷装置において、
前記取得手段は印刷履歴を取得し、
前記算出手段は印刷量を算出し、
前記更新手段は印刷量を更新することを特徴とする請求項1或いは2に記載の印刷管理装置。

【請求項4】 前記印刷装置は、複写機であることを特徴とする請求項1乃至3のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項5】 前記印刷装置は、ホストコンピュータからの印刷データを印刷するプリンタであることを特徴とする請求項1乃至3のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項6】 前記印刷管理装置は、ホストコンピュータであることを特徴とする請求項1乃至5のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項7】 前記印刷量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項1乃至6のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項8】 前記印刷量は、印刷回数であることを特徴とする請求項1乃至6のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項9】 前記印刷装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項1乃至8のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項10】 印刷装置に対する印刷使用量に基づいて、印刷の実行可能不可能を制御する情報処理装置において、当該情報処理装置からの印刷を管理する印刷管理装置であって、
前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得する取得手段と、

前記取得手段により取得された印刷使用履歴に基づいて、印刷装置に対する前記情報処理装置の印刷使用量を算出する算出手段と、
前記算出手段により算出された印刷使用量を前記情報処

理装置に転送して、前記情報処理装置の印刷使用量を更新する更新手段とを有することを特徴とする印刷管理装置。

【請求項11】 前記取得手段は、定期的に前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得し、
前記更新手段は、前記取得手段により前記情報処理装置の印刷使用履歴が取得されるのに応じて、前記情報処理装置の印刷使用量を更新することを特徴とする請求項10に記載の印刷管理装置。

【請求項12】 前記印刷管理装置は複数の情報処理装置を管理し、各情報処理装置において、
前記取得手段は印刷使用履歴を取得し、
前記算出手段は印刷使用量を算出し、
前記更新手段は印刷使用量を更新することを特徴とする請求項10或いは11に記載の印刷管理装置。

【請求項13】 前記印刷装置は、情報処理装置からの印刷ジョブを印刷処理するプリンタであることを特徴とする請求項10乃至12のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項14】 前記印刷管理装置は、ホストコンピュータであることを特徴とする請求項10乃至13のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項15】 前記印刷使用量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項10乃至14のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項16】 前記印刷使用量は、印刷回数であることを特徴とする請求項10乃至14のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項17】 前記情報処理装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項10乃至16のいずれかに記載の印刷管理装置。

【請求項18】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷管理装置であって、
印刷履歴を取得する取得手段と、
取得された印刷履歴に基づいて、印刷量を算出する算出手段と、
前記算出手段により算出された印刷量が第1量を超えている場合には、第1の通知を行い、前記算出手段により算出された印刷量が第2量を超えている場合には、第2の通知を行なう通知手段を有することを特徴とする印刷管理装置。

【請求項19】 前記第1の通知は、印刷量が第2量に近づいていることを示し、
前記第2の通知は、印刷の実行不可を示すことを特徴とする請求項18に記載の印刷管理装置。

【請求項20】 前記通知手段は、通知を表示することを特徴とする請求項18或いは19に記載の印刷管理装置。

【請求項21】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷装置において、当該印刷装置での印刷

を管理する印刷管理方法であって、
前記印刷装置の印刷履歴を取得する取得ステップと、
前記取得ステップにより取得された印刷履歴に基づいて、前記印刷装置での印刷量を算出する算出ステップと、
前記算出ステップにより算出された印刷量を前記印刷装置に転送して、前記印刷装置の印刷量を更新する更新ステップとを有することを特徴とする印刷管理方法。

【請求項22】 前記取得ステップは、定期的に前記印刷装置の印刷履歴を取得し、
前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記印刷装置の印刷履歴が取得されるのに応じて、前記印刷装置の印刷量を更新することを特徴とする請求項21に記載の印刷管理方法。

【請求項23】 前記印刷管理方法は複数の印刷装置を管理し、各印刷装置において、
前記取得ステップは印刷履歴を取得し、
前記算出ステップは印刷量を算出し、
前記更新ステップは印刷量を更新することを特徴とする請求項21或いは22に記載の印刷管理方法。

【請求項24】 前記印刷装置は、複写機であることを特徴とする請求項21乃至23のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項25】 前記印刷装置は、ホストコンピュータからの印刷データを印刷するプリンタであることを特徴とする請求項21乃至23のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項26】 前記印刷管理方法は、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項21乃至25のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項27】 前記印刷量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項21乃至26のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項28】 前記印刷量は、印刷回数であることを特徴とする請求項21乃至26のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項29】 前記印刷装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項21乃至28のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項30】 印刷装置に対する印刷使用量に基づいて、印刷の実行可能不可能を制御する情報処理装置において、当該情報処理装置からの印刷を管理する印刷管理方法であって、
前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得する取得ステップと、
前記取得ステップにより取得された印刷使用履歴に基づいて、印刷装置に対する前記情報処理装置の印刷使用量を算出する算出ステップと、
前記算出ステップにより算出された印刷使用量を前記情報処理装置に転送して、前記情報処理装置の印刷使用量

を更新する更新ステップとを有することを特徴とする印刷管理方法。

【請求項31】 前記取得ステップは、定期的に前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得し、
前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記情報処理装置の印刷使用履歴が取得されるのに応じて、前記情報処理装置の印刷使用量を更新することを特徴とする請求項30に記載の印刷管理方法。

【請求項32】 前記印刷管理方法は複数の情報処理装置を管理し、各情報処理装置において、
前記取得ステップは印刷使用履歴を取得し、
前記算出ステップは印刷使用量を算出し、
前記更新ステップは印刷使用量を更新することを特徴とする請求項30或いは31に記載の印刷管理方法。

【請求項33】 前記印刷装置は、情報処理装置からの印刷ジョブを印刷処理するプリンタであることを特徴とする請求項30乃至32のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項34】 前記印刷管理方法は、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項30乃至33のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項35】 前記印刷使用量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項30乃至34のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項36】 前記印刷使用量は、印刷回数であることを特徴とする請求項30乃至34のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項37】 前記情報処理装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項30乃至36のいずれかに記載の印刷管理方法。

【請求項38】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷管理方法であって、
印刷履歴を取得する取得ステップと、
取得された印刷履歴に基づいて、印刷量を算出する算出ステップと、
前記算出ステップにより算出された印刷量が第1量を超えている場合には、第1の通知を行い、前記算出ステップにより算出された印刷量が第2量を超えている場合には、第2の通知を行なう通知ステップを有することを特徴とする印刷管理方法。

【請求項39】 前記第1の通知は、印刷量が第2量に近づいていることを示し、
前記第2の通知は、印刷の実行不可を示すことを特徴とする請求項38に記載の印刷管理方法。

【請求項40】 前記通知ステップは、通知を表示することを特徴とする請求項38或いは39に記載の印刷管理方法。

【請求項41】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷装置において、当該印刷装置での印刷を管理する印刷管理プログラムが格納されたコンピュー

タにより読み取り可能な記録媒体であって、前記印刷管理プログラムは、

前記印刷装置の印刷履歴を取得する取得ステップと、前記取得ステップにより取得された印刷履歴に基づいて、前記印刷装置での印刷量を算出する算出ステップと、

前記算出ステップにより算出された印刷量を前記印刷装置に転送して、前記印刷装置の印刷量を更新する更新ステップとを実行させることを特徴とする記録媒体。

【請求項42】 前記取得ステップは、定期的に前記印刷装置の印刷履歴を取得し、

前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記印刷装置の印刷履歴が取得されるのに応じて、前記印刷装置の印刷量を更新することを特徴とする請求項41に記載の記録媒体。

【請求項43】 前記印刷管理方法は複数の印刷装置を管理し、各印刷装置において、

前記取得ステップは印刷履歴を取得し、前記算出ステップは印刷量を算出し、

前記更新ステップは印刷量を更新することを特徴とする請求項41或いは42に記載の記録媒体。

【請求項44】 前記印刷装置は、複写機であることを特徴とする請求項41乃至43のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項45】 前記印刷装置は、ホストコンピュータからの印刷データを印刷するプリンタであることを特徴とする請求項41乃至43のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項46】 前記印刷管理プログラムは、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項41乃至45のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項47】 前記印刷量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項41乃至46のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項48】 前記印刷量は、印刷回数であることを特徴とする請求項41乃至46のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項49】 前記印刷装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項41乃至48のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項50】 印刷装置に対する印刷使用量に基づいて、印刷の実行可能不可能を制御する情報処理装置において、当該情報処理装置からの印刷を管理する印刷管理プログラムが格納されたコンピュータにより読み取り可能な記録媒体であって、前記印刷管理プログラムは、前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得する取得ステップと、

前記取得ステップにより取得された印刷使用履歴に基づいて、印刷装置に対する前記情報処理装置の印刷使用量を算出する算出ステップと、

前記算出ステップにより算出された印刷使用量を前記情報処理装置に転送して、前記情報処理装置の印刷使用量を更新する更新ステップとを実行させることを特徴とする記録媒体。

【請求項51】 前記取得ステップは、定期的に前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得し、

前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記情報処理装置の印刷使用履歴が取得されるのに応じて、前記情報処理装置の印刷使用量を更新することを特徴とする請求項50に記載の記録媒体。

【請求項52】 前記印刷管理方法は複数の情報処理装置を管理し、各情報処理装置において、

前記取得ステップは印刷使用履歴を取得し、前記算出ステップは印刷使用量を算出し、

前記更新ステップは印刷使用量を更新することを特徴とする請求項50或いは51に記載の記録媒体。

【請求項53】 前記印刷装置は、情報処理装置からの印刷ジョブを印刷処理するプリンタであることを特徴とする請求項50乃至52のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項54】 前記印刷管理プログラムは、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項50乃至53のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項55】 前記印刷使用量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項50乃至54のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項56】 前記印刷使用量は、印刷回数であることを特徴とする請求項50乃至54のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項57】 前記情報処理装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項50乃至56のいずれかに記載の記録媒体。

【請求項58】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷管理プログラムが格納されたコンピュータにより読み取り可能な記録媒体であって、前記印刷管理プログラムは、

印刷履歴を取得する取得ステップと、

取得された印刷履歴に基づいて、印刷量を算出する算出ステップと、

前記算出ステップにより算出された印刷量が第1量を超えている場合には、第1の通知を行い、前記算出ステップにより算出された印刷量が第2量を超えている場合には、第2の通知を行なう通知ステップとを実行させることを特徴とする記録媒体。

【請求項59】 前記第1の通知は、印刷量が第2量に近づいていることを示し、

前記第2の通知は、印刷の実行不可を示すことを特徴とする請求項58に記載の記録媒体。

【請求項60】 前記通知ステップは、通知を表示することを特徴とする請求項58或いは59に記載の記録媒体。

【請求項6 1】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷装置において、当該印刷装置での印刷を管理する印刷管理プログラムであって、
前記印刷装置の印刷履歴を取得する取得ステップと、
前記取得ステップにより取得された印刷履歴に基づいて、前記印刷装置での印刷量を算出する算出ステップと、
前記算出ステップにより算出された印刷量を前記印刷装置に転送して、前記印刷装置の印刷量を更新する更新ステップとを実行させることを特徴とする印刷管理プログラム。

【請求項6 2】 前記取得ステップは、定期的に前記印刷装置の印刷履歴を取得し、
前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記印刷装置の印刷履歴が取得されるのに応じて、前記印刷装置の印刷量を更新することを特徴とする請求項6 1に記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 3】 前記印刷管理方法は複数の印刷装置を管理し、各印刷装置において、
前記取得ステップは印刷履歴を取得し、
前記算出ステップは印刷量を算出し、
前記更新ステップは印刷量を更新することを特徴とする請求項6 1或いは6 2に記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 4】 前記印刷装置は、複写機であることを特徴とする請求項6 1乃至6 3のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 5】 前記印刷装置は、ホストコンピュータからの印刷データを印刷するプリンタであることを特徴とする請求項6 1乃至6 3のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 6】 前記印刷管理プログラムは、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項6 1乃至6 5のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 7】 前記印刷量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項6 1乃至6 6のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 8】 前記印刷量は、印刷回数であることを特徴とする請求項6 1乃至6 6のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項6 9】 前記印刷装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項6 1乃至6 8のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 0】 印刷装置に対する印刷使用量に基づいて、印刷の実行可能不可能を制御する情報処理装置において、当該情報処理装置からの印刷を管理する印刷管理プログラムであって、
前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得する取得ステップと、

前記取得ステップにより取得された印刷使用履歴に基づいて、印刷装置に対する前記情報処理装置の印刷使用量

を算出する算出ステップと、
前記算出ステップにより算出された印刷使用量を前記情報処理装置に転送して、前記情報処理装置の印刷使用量を更新する更新ステップとを実行させることを特徴とする印刷管理プログラム。

【請求項7 1】 前記取得ステップは、定期的に前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得し、
前記更新ステップは、前記取得ステップにより前記情報処理装置の印刷使用履歴が取得されるのに応じて、前記情報処理装置の印刷使用量を更新することを特徴とする請求項7 0に記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 2】 前記印刷管理方法は複数の情報処理装置を管理し、各情報処理装置において、
前記取得ステップは印刷使用履歴を取得し、
前記算出ステップは印刷使用量を算出し、
前記更新ステップは印刷使用量を更新することを特徴とする請求項7 0或いは7 1に記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 3】 前記印刷装置は、情報処理装置からの印刷ジョブを印刷処理するプリンタであることを特徴とする請求項7 0乃至7 2のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 4】 前記印刷管理プログラムは、ホストコンピュータで実行されることを特徴とする請求項7 0乃至7 3のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 5】 前記印刷使用量は、印刷枚数であることを特徴とする請求項7 0乃至7 4のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 6】 前記印刷使用量は、印刷回数であることを特徴とする請求項7 0乃至7 4のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 7】 前記情報処理装置とはネットワークを介して接続されていることを特徴とする請求項7 0乃至7 6のいずれかに記載の印刷管理プログラム。

【請求項7 8】 印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷管理プログラムであって、
印刷履歴を取得する取得ステップと、
取得された印刷履歴に基づいて、印刷量を算出する算出ステップと、

前記算出ステップにより算出された印刷量が第1量を超えている場合には、第1の通知を行い、前記算出ステップにより算出された印刷量が第2量を超えている場合には、第2の通知を行なう通知ステップとを実行させることを特徴とする印刷管理プログラム。

【請求項7 9】 前記第1の通知は、印刷量が第2量に近づいていることを示し、
前記第2の通知は、印刷の実行不可を示すことを特徴とする請求項7 8に記載の印刷管理プログラム。

【請求項8 0】 前記通知ステップは、通知を表示することを特徴とする請求項7 8或いは7 9に記載の印刷管

理プログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワークに接続されたプリンタ、複写機、スキャナ、プリンタ機能と複写機能とスキャナ機能とを統合的に有したマルチファンクション機器(MFP)などの使用を、ネットワーク環境で一元的に管理するシステムに関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来、機器は利用者の判断によって利用されていた。機器管理者は機器の利用状況の概要を予想するだけで、機器の利用目的や処理情報に関する管理を行うことは不可能であった。また、機器利用に対して制限を設ける場合には、機器管理者が、機器の利用状況を予想し、制限の算定を行い、利用者に対して制限を通知していた。

【0003】そこで、従来、印刷装置の使用に関して、使用可能上限値を定めて管理するには、次のような方法があった。

【0004】図11は、印刷管理サーバ1101と複数の印刷装置1102～1103とが接続されているネットワークを示す図である。印刷管理サーバ1101では、番号(以下、部門IDという)が部門毎に割り当てられていて、さらに、部門ID毎に実績値と上限値が関連付けられている。

【0005】使用者は、印刷装置(例えば、印刷装置1102)を使用するときには、部門IDを入力する必要がある。印刷装置1102は、印刷可否を印刷管理サーバ1101に問合わせ、それとともに、入力された部門IDは印刷管理サーバ1101に送信される。その部門IDに対応する実績値が上限値を超えていなければ、印刷装置の使用が可能となり、印刷管理サーバ1101は印刷装置に1102に印刷可を通知する。超えていれば印刷装置は使用不可となり、印刷管理サーバ1101は印刷装置1102に印刷不可を通知する。

【0006】印刷が行われると、印刷管理サーバがその部門IDに関連付けられた実績値を、印刷装置を利用した量だけ増加される。つまり、実績値が上限値に達すると、それ以降の印刷は印刷管理サーバによって拒否され、ユーザが印刷を行うことができなくなる。

【0007】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記従来では、ユーザの利用実績に基づいて、制限を加える方法にしても、ある上限値に達するといきなり使用できなくなり、ユーザにとっては非常に利用しにくいものであった。

【0008】また、上記従来例では、印刷管理サーバが動作していないときは、実績値の更新が行えないため、

(1) 印刷装置の使用をいつさい禁止しなければならない、(2) 印刷装置の使用量を管理できない、という問

題点があった。

【0009】さらに、使用者が機器を使用する前に、印刷装置と印刷管理サーバとの通信が必要であるため、その間、使用者が装置を利用するのが待たされる、という問題点もあった。

【0010】本発明の目的は、印刷管理サーバが稼動しているしていないに関わらず、印刷装置の管理を行うこと、また、印刷装置の利用待ち時間を減少させることである。

【0011】

【課題を解決するための手段】上記課題を解決するためには、本発明に係る印刷管理装置は、印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷装置において、当該印刷装置での印刷を管理する印刷管理装置であって、前記印刷装置の印刷履歴を取得する取得手段と、前記取得手段により取得された印刷履歴に基づいて、前記印刷装置での印刷量を算出する算出手段と、前記算出手段により算出された印刷量を前記印刷装置に転送して、前記印刷装置の印刷量を更新する更新手段とを有することを特徴とする。

【0012】また、上記課題を解決するために、本発明に係る印刷管理装置は、印刷装置に対する印刷使用量に基づいて、印刷の実行可能不可能を制御する情報処理装置において、当該情報処理装置からの印刷を管理する印刷管理装置であって、前記情報処理装置の印刷使用履歴を取得する取得手段と、前記取得手段により取得された印刷使用履歴に基づいて、印刷装置に対する前記情報処理装置の印刷使用量を算出する算出手段と、前記算出手段により算出された印刷使用量を前記情報処理装置に転送して、前記情報処理装置の印刷使用量を更新する更新手段とを有することを特徴とする。

【0013】また、上記課題を解決するために、本発明に係る印刷管理装置は、印刷量に基づいて印刷の実行可能不可能を制御する印刷管理装置であって、印刷履歴を取得する取得手段と、取得された印刷履歴に基づいて、印刷量を算出する算出手段と、前記算出手段により算出された印刷量が第1量を超えている場合には、第1の通知を行い、前記算出手段により算出された印刷量が第2量を超えている場合には、第2の通知を行なう通知手段とを有することを特徴とする。

【0014】また、上記課題を解決するために、本発明は、上記印刷管理装置を実現する印刷管理方法、印刷管理プログラム、印刷管理プログラムが格納された記録媒体をも提供する。

【0015】

【発明の実施の形態】以下、図面に基づいて本発明の実施例を詳細に説明する。

【0016】本発明は、複数の印刷装置からなるシステムで適用される。また、本発明は、システムあるいは装置にプログラムを供給することにより、適用されること

はいうまでもない。

【0017】図1は、本発明を適用した印刷管理システム全体の基本的な構成を示す図である。150は、イーサネット（登録商標）であり、ネットワークに接続されたコンピュータ、印刷機器が通信を行うための物理媒体である。160は、クライアントコンピュータである。使用者がシステム資源（具体的には、印刷機器）を利用する場合は、利用要求をそのクライアントコンピュータ160のオペレーティングシステムに出す。この際に、クライアントコンピュータ160は、要求されたシステム利用に関する利用情報を取得し、サーバコンピュータ110へと送信する。

【0018】110はサーバコンピュータであり、ネットワークに接続された印刷機器と通信し、様々な処理を行う。サーバコンピュータ110は、クライアントコンピュータ160から、システム資源の利用情報を受信し、HDなど不揮発性記憶装置に利用情報を蓄積する。さらに、ネットワークに接続されたシステム資源（具体的には、印刷機器）について、利用履歴保持機能があるか調査し、あれば、その機器から利用履歴を取得する。

【0019】120、130、140は、画像読み取り装置（スキャナ）から読み込んだ画像を印刷する機能を備えた印刷機器（複写機）である。印刷機器120、130、140は、使用者が部門IDを入力するための入力装置を備え、その部門IDによる機器の使用実績値が上限値を超えていなければ、機器の使用が可能となる。また、印刷機器120、130、140は、ホストコンピュータから印刷データを受信し、その印刷データに基づいて画像を印刷することもできる。このとき、部門IDはホストコンピュータの入力画面から入力され、印刷データとともに印刷機器に送信される。印刷機器は、利用履歴保持機能を備えている。図中のジョブログおよび実績値の更新は、後述する図9のフローチャートで詳細に説明される。

【0020】図2は、サーバコンピュータ110及びクライアントコンピュータ160の内部構成を示す図である。図2において、201はCPU、即ち中央処理装置であり、このコンピュータ装置全体の制御および演算処理等を行うものである。202はROM、即ち読み出し専用メモリであり、システム起動プログラムの情報等の記憶領域である。203はRAM、即ちランダムアクセスメモリであり、使用制限のないデータ記憶領域であり、オペレーティングシステム、アプリケーション、デバイスドライバおよび通信制御などのプログラムがロードされ、実行される領域である。

【0021】204はKBC、即ちキーボード制御部であり、キーボードから入力データを受け取りCPUへ伝達する。205はCRT、即ちディスプレイ制御部であり、ディスプレイ装置への表示制御を行なう。206はHD、即ちハードディスク装置であり、プログラムおよ

びデータを格納しておく。格納されたプログラム及びデータは、実行時に必要に応じて、参照されまたはRAMへのロードされる。HD206の代わりに、FD即ち負フロッピー（登録商標）ディスク装置や、SRAM即ち不揮発性記憶装置などが設けられていいも良い。

【0022】207は通信部であり、ネットワーク通信制御を行うものである。通信部207は、図1で説明したようにネットワークに接続された他のコンピュータや周辺機器との通信が可能である。208はシステムバスであり、上述の構成要素間のデータの通路となるべきものである。

【0023】図3は、複写機120、130、140の内部構成を示す図である。図3において、305は周辺機器全体を制御するコントローラ部である。コントローラの内部構成は、以下のとおりである。301はCPU、即ち中央処理装置であり、このコントローラの制御および演算処理等を行うものである。302はROM、即ち読み出し専用メモリであり、システム起動プログラムの情報等の記憶領域である。303はRAM、即ちランダムアクセスメモリであり、使用制限のないデータ記憶領域であり、オペレーティングシステムや通信制御およびエンジン制御などのプログラムがロードされ、実行される領域である。304はHD即ちハードディスク装置である。HD304の代わりに、SRAMなど不揮発性記憶装置が設けられていても良い。

【0024】306はこの装置のエンジン部であり、コントローラ部305の制御のもとで印刷動作や画像読み取り動作を行なうものである。307は通信部であり、ネットワーク通信を制御するものである。308はユーザ操作入出力部であり、ユーザからの入力を受け付けたり、ユーザに対して情報の表示を行う。表示を行うための手段は、文字列を表示する機能を備えたパネルでも良いし、任意の画像を表示可能なディスプレイであってもよい。309はシステムバスであり、上述の構成要素間のデータの通路となるべきものである。

【0025】図4は、サーバコンピュータ110内の記憶媒体のメモリマップを示す図である。401は基本I/Oプログラムを示す。402はオペレーティングシステムが実行可能となった状態のメモリマップを示す。403は本発明に係る制御プログラムが実行可能となった状態のメモリマップを示す。404は関連データが実行可能となった状態のメモリマップを示す。405は各々のプログラムが使用するワークメモリのメモリマップを示す。

【0026】図5は、本発明に係る制御プログラムおよび関連データが記憶されているフロッピーディスク(FD)のメモリマップを示す図である。フロッピーディスク(FD)の記録領域500には、ボリューム情報501、ディレクトリ情報502、アプリケーション実行ファイル(本発明に係る制御プログラム)503、印刷管

理システム関連のデータファイル504が記録されている。

【0027】図6は、本発明に係る制御プログラム及び関連データがコンピュータにロードされることを示す図である。図6に示すごとく、フロッピーディスク(FD)600に記録された制御プログラムおよび関連データは、FDドライブ(DKC)601を介して、コンピュータシステム602にロードされる。フロッピーディスク(FD)600がFDドライブ(DKC)601にセットされると、オペレーティングシステム402および基本I/Oプログラム401の制御のもとに、制御プログラムおよび関連データがフロッピーディスク(FD)600から読み出され、RAM203にロードされて使用可能となる。

【0028】まず、制限に達するといきなり使用できなくなるのを防ぎ、利用実績に対する現状の使用量に応じて、制限及び通知を行なう印刷管理システムを説明する。図12は、本発明に係る印刷管理システムの機能構成を示す図である。

【0029】ここで、クライアントコンピュータ160は、文書や画像などを編集し、印刷要求を出すユーザアプリケーション1201と、そのユーザアプリケーション1201からの印刷要求を受け付けてプリンタ装置120に印刷情報を出力する印刷機能提供部1203とを備えている。本システムでは、印刷情報取得部1202は、印刷機能提供部1203がユーザアプリケーション1201からの印刷要求を受け取る前に、その印刷要求に関する印刷情報を取得する。

【0030】上記印刷情報とは、印刷枚数、ページ数、印刷するサイズ、使用する用紙のタイプ、印刷要求を発行したユーザ情報、カラー印刷情報等である。

【0031】また、利用通知制限部1204は、印刷時にユーザの利用実績と利用条件に基づいて通知を行ったり、指定された印刷命令を中止したりする。上記通知とは、クライアントコンピュータの画面に表示してもいいし、ログファイルのようなものでもよく、メールのように間接的に通知することもある。使用者が複数の通知方法の中から選択するための機能をもクライアントコンピュータ160は有する。

【0032】サーバコンピュータ2は、利用者情報1217、機器情報1218、印刷履歴情報1220、通知制限情報1219を記憶するための記憶装置1216を備えている。また、それぞれの情報を管理するための利用者情報管理部1210、機器情報管理部1211、印刷履歴管理部1213、通知制限情報管理部1212を備える。管理者は、利用者管理部1210、機器情報管理部1211、通知制限情報管理部1212において、利用を管理するための情報を設定する。

【0033】上記利用者情報1217とは、機器を利用するユーザのコンピュータログイン名やネットワークロ

グイン名が含まれ、機器を利用したユーザを特定する情報を提供する。上記機器情報1218とは、機器の印刷スピードやカラー情報、ネットワークアドレスなどである。上記通知制限情報1219とは、通知する条件としてのユーザの利用上限値に対する利用実績の割合や、デバイスの利用実績に対する上限値の割合である。これにはある一定の割合であったり、複数の割合値で通知を行い、また複数の割合値で制限をかけることができる。たとえば80%で通知を行い100%で印刷を中止するといったことである。

【0034】ユーザが、ユーザアプリケーション1201において印刷要求を出力すると、印刷情報取得部1202において、印刷情報を詳細に取得する。取得した印刷情報は、サーバコンピュータ110上の印刷履歴管理部1214へ送信される。サーバコンピュータ上の印刷履歴管理部1214は、受信した印刷情報を印刷履歴情報1220へと追加する。

【0035】また、印刷履歴管理部1214は、機器内に履歴情報1230をもつ機器120に対して、履歴情報を要求して、履歴情報を取得し、記憶装置1216に存在する印刷履歴情報1220へと追加する。この処理は、定期的に行なうようにしてもよいし、機器内の履歴情報1230を格納している領域の容量が少なくなった時点で、機器側からおこなってもよい。

【0036】ユーザがユーザアプリケーション1201において印刷要求を出すと、利用通知制限部1204は印刷情報を印刷情報取得部1204から取得し、サーバコンピュータ110の通知制限管理部1213に、印刷が実行可能かどうか、使用者への通知が必要かどうかを問い合わせる。制限をかける必要がある場合には、その印刷命令を中止する。また、通知する必要がある場合には、使用者への通知を行う。

【0037】サーバコンピュータ上の通知制限管理部1213は、記憶装置内の利用者情報1217や機器情報1218、通知制限情報1219や印刷履歴情報1220とから、通知の必要があるかを判断し、通知の必要がある場合には、当該ユーザのクライアントコンピュータ上の通知部1205に通知命令を発行する。上記通知部1205は、専用のメッセージ表示プログラムでもいいし、通知自体をメール機能を利用する場合には、メールプログラムで合っても良い。

【0038】図13は、クライアントコンピュータ上の動作を示すフローチャートである。この処理では、制限に達するといきなり使用できなくなるのではなく、機器の利用に関するあらゆる情報を詳細に管理し、利用実績に対する現状の使用量に対する木目細かな通知や制限を行なう。

【0039】まず、ステップS1300では、印刷したい文書の印刷指定を行う。印刷指定とは、出力プリンタの指定、および出力範囲、出力部数等の指定のことであ

る。印刷指定後、実際の印刷を実行させる。ステップS1301では、ステップS1300での印刷指定内容に基づき、印刷要求があつたかどうかを判定する。

【0040】ステップS1302では、適切な印刷管理を行うために、印刷情報、すなわち印刷枚数やユーザ情報を獲得する。ステップS1303において、上記ステップで取得した印刷情報をサーバコンピュータに送信する。サーバコンピュータでは、受信された印刷情報、記憶されている印刷履歴情報、ユーザ情報、機器情報、通知条件などに基づいて、ユーザへの通知が必要であるかどうか、もしくは印刷要求を制限すべきかどうかを判断する。そして、その判断結果をクライアントコンピュータに送信する。S1304では、クライアントコンピュータはこの情報を取得する。

【0041】ステップS1305において、この印刷要求が制限を越えていないかをチェックし、超えている場合には、ステップS1308に進み、制限超過をユーザに通知して印刷処理を終了する。制限を越えていない場合には、ステップS1306に進む。

【0042】ステップS1306において、この印刷要求に関して、ユーザに通知すべき情報があるかどうかを判断し、通知が必要な場合にはステップ1309に進んで、通知を行なう。通知が必要な場合とは、印刷要求が所定量を超えて制限に近づいてきた場合である。その後、ユーザが印刷処理をキャンセルしない場合には、ステップS1307に進み、印刷データを送信する。通知が必要ない場合には、ステップ1307にそのまま進み、印刷データを送信する。

【0043】上記により、制限に達するといきなり使用できなくなるのを防ぎ、利用実績に対する現状の使用量に応じて、制限及び通知を行なうことにより、ユーザの利便性を向上させている。

【0044】上記の例では、クライアントコンピュータが印刷データを送信する際に、印刷の可否をサーバコンピュータに問い合わせていた。しかし、サーバコンピュータが動作していない場合には、印刷の可否の問合せを行なうことができない。以下、印刷要求時にサーバコンピュータが動作していない場合でも、印刷管理が行なえる印刷管理システムを説明する。

【0045】図7は、本発明に係る印刷管理システムにおける複写機120、130、140の動作を示すフローチャートである。

【0046】ステップS701において、ユーザがユーザ操作入出力部308において部門IDを入力することにより、複写機はユーザが入力した部門IDを取得する。或いは、ホストコンピュータから印刷データを受信し、それに付加されていた部門IDを取得する。

【0047】ステップS702において、取得された部門IDに関連付けられた実績値をHD304から取得する。ステップS703において、取得された部門IDに

関連付けられた上限値をHD304から取得する。ステップS704において、実績値が上限値を超えているかどうか判別し、超えていればステップS705に進み、超えていなければステップS706に進む。

【0048】ステップS705においては、ユーザ操作入出力部308に「実績値が上限値を超えていたため使用不可である」旨の通知を行い終了する。また、ホストコンピュータに「実績値が上限値を超えていたため使用不可である」旨の通知を行い、ホストコンピュータはその通知を受け取り、その旨を表示画面に表示させる。

【0049】一方、ステップS706においては、ユーザの操作に従い、複写処理を行う。或いは、ホストコンピュータから受信した印刷データに基づいて印刷処を行なう。ステップS707において、S706における機器の使用実績をジョブログとしてHD304に記録する。

【0050】つぎに、ジョブログの例を図8に示す。図8は、ジョブログの例である。ジョブログは各ジョブごとに生成されて、HD304にためられていく。ジョブログは、ジョブ番号、部門ID、処理種別、用紙サイズ、用紙枚数、用紙面数、用紙タイプ（普通紙、光沢紙、OHP用紙、など）、使用量、処理済フラグを記録している。使用量は、用紙枚数、あるいは、用紙面数（紙の表裏それぞれで1カウントする）などであり、用紙サイズや用紙タイプによって係数を変えることも可能である。例えば、A4用紙で1としたときA3用紙で2としたり、普通紙で1としたとき光沢紙で2としたりすることもできる。処理種別は、複写処理の場合には複写、印刷処理の場合にはプリントと記録される。

【0051】図9は、サーバコンピュータ110の処理を示すフローチャートである。この処理は一定の間隔で定期的に行われる。

【0052】ステップS901において、ネットワーク内のすべての複写機を列挙し、RAMに記録する。列挙の方法は、ネットワークの管理者によってあらかじめ登録されていた複写機を列挙してもよいし、メッセージをネットワーク上にブロードキャストし、そのメッセージに対する返答を複写機から受信し、返答を送ってきた複写機を列挙しても良い。以下、RAMに記録された（列挙された）すべての複写機について順次、処理を行う。

【0053】ステップS902において、すべての複写機の走査を終了したか判別し、終了していれば処理を終える。終了していなければ、ステップS903に進む。ステップS903において、ある複写機のジョブログから、処理済のジョブのなかで最も新しいジョブのジョブ番号を取得する。ここではそれをMとする。処理済か否かは、各ジョブのジョブログの処理済フラグ（図8）を参照することで判別することができる。

【0054】ステップS904において、その複写機のジョブログの中で最新のジョブのジョブ番号を取得す

る。ここではそれをNとする。ステップS905において、複写機から、M+1番からN番までのジョブログを取得する。

【0055】ステップS906において、取得したジョブログの使用量の総和を求める。ステップS907において、複写機の実績値を複写機から取得し、S906の総和を複写機の実績値に加える。ステップS908において、複写機の実績値を、S907で算出された実績値に更新する。

【0056】なお、複写機の実績値は、印刷枚数や印刷回数であってよい。また、ホストコンピュータからの印刷ジョブの処理による印刷枚数や印刷回数であってよい。更に、複写機での複写による印刷枚数と印刷ジョブの処理による印刷枚数を合計したものや、複写機での複写による印刷回数と印刷ジョブの処理による印刷回数を合計したものであってよい。

【0057】以上説明したように、ネットワークに接続されたサーバコンピュータが、印刷機器内のジョブログを定期的に取得し、ネットワークに接続された複数の印刷機器の実績値を更新することで、サーバコンピュータが実績値を保持することが無く、ネットワーク上の複数の印刷機器の使用管理を行うことが可能である。またサーバコンピュータが動作していない場合でも、ユーザは印刷機器を使用することが可能となる。

【0058】上記では、印刷機器が実績値と上限値を保持していたが、本発明は、印刷機器が実績値と上限値を保持しない場合でも有効である。

【0059】図10は、第2の印刷管理システム全体の基本的な構成を示す図である。1010はサーバコンピュータであり、ネットワークに接続されたクライアントコンピュータと通信し、様々な処理を行う。1060、1070、1080は、クライアントコンピュータである。1020は印刷装置であり、1102、1103、1104から投入される印刷データを受信し、印刷を行う。

【0060】クライアントコンピュータ1060、1070、1080では、本発明に係る制御プログラムが動作しており、上記の複写機と同様に実績値と上限値を保持している。また、印刷装置1020に印刷データを送信するときに、制御プログラムが、その印刷データを解析することにより、図8と同様なジョブログを作成する。そして、クライアントコンピュータが、上記の複写機と同様な処理を行なう。

【0061】すなわち、クライアントコンピュータは、印刷データを送信する前に実績値と上限値を比較し、実績値が上限値を超えていないときだけ、印刷データの送信を可能にし、越えているときには印刷データの送信を不可にする。また、印刷データを送信する際にはその詳細をジョブログとして記録する。サーバコンピュータは定期的に各クライアントコンピュータからジョブログを

取得し、それにもとづいて各クライアントコンピュータの実績値を更新する。

【0062】このようにすることで、サーバコンピュータが実績値を保持すること無く、ネットワーク上の複数のクライアントコンピュータからの印刷機器の使用管理を行うことが可能である。またサーバコンピュータが動作していない場合でも、ユーザは処理を行うことが可能となる。

【0063】

【発明の効果】制限に達するといきなり使用できなくなるのを防ぎ、利用実績に対する現状の使用量に応じて、制限及び通知を行なうことにより、ユーザの利便性を向上させている。

【0064】以上説明したように、本発明によれば、印刷管理サーバが稼動しているしていないに関わらず、印刷装置の使用管理を行うことが可能となり、印刷装置の利用待ち時間を減少させることも可能になり、印刷管理の運用性と印刷装置の操作性が向上する。

【図面の簡単な説明】

【図1】印刷管理システム全体の基本的な構成を示す図である。

【図2】サーバコンピュータ及びクライアントコンピュータの内部構成を示す図である。

【図3】複写機の内部構成を示す図である。

【図4】サーバコンピュータ内の記憶媒体のメモリマップを示す図である。

【図5】制御プログラムおよび関連データが記憶されているフロッピーディスク(FD)のメモリマップを示す図である。

【図6】制御プログラム及び関連データがコンピュータにロードされることを示す図である。

【図7】印刷管理システムにおける複写機の動作を示すフローチャートである。

【図8】ジョブログの例を示す図である。

【図9】サーバコンピュータの処理を示すフローチャートである。

【図10】第2の印刷管理システム全体の基本的な構成を示す図である。

【図11】印刷管理サーバと複数の印刷装置との接続されているネットワークを示す図である。

【図12】印刷管理システムの機能構成を示す図である。

【図13】印刷管理システムの処理を示すフローチャートである。

【符号の説明】

110 印刷管理サーバ

120 印刷機器

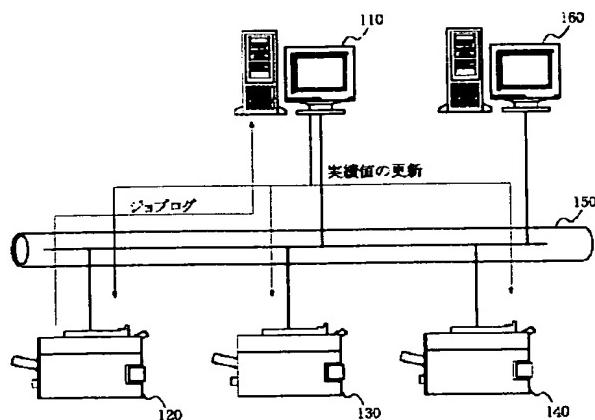
130 印刷機器

140 印刷機器

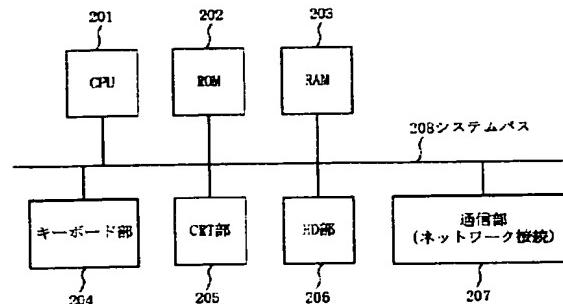
150 LAN

160 クライアントコンピュータ

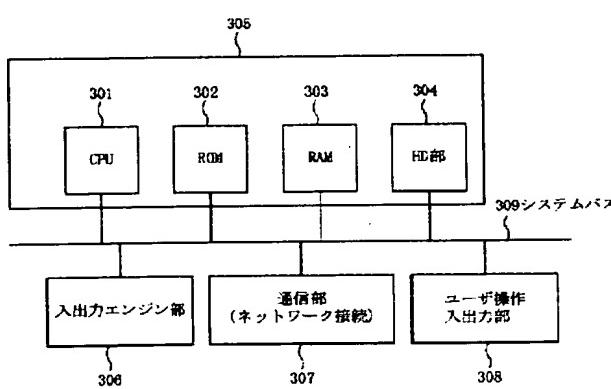
【図1】



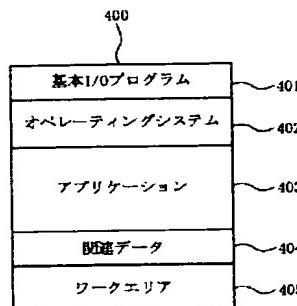
【図2】



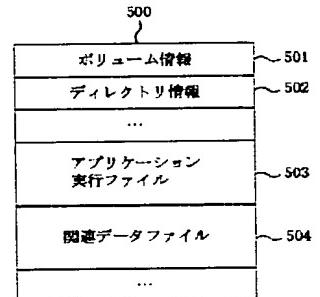
【図3】



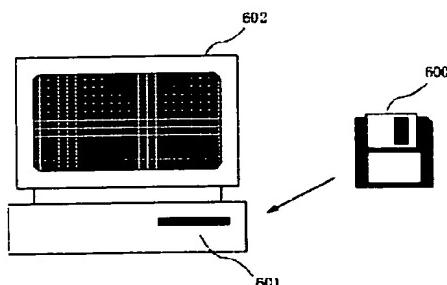
【図4】



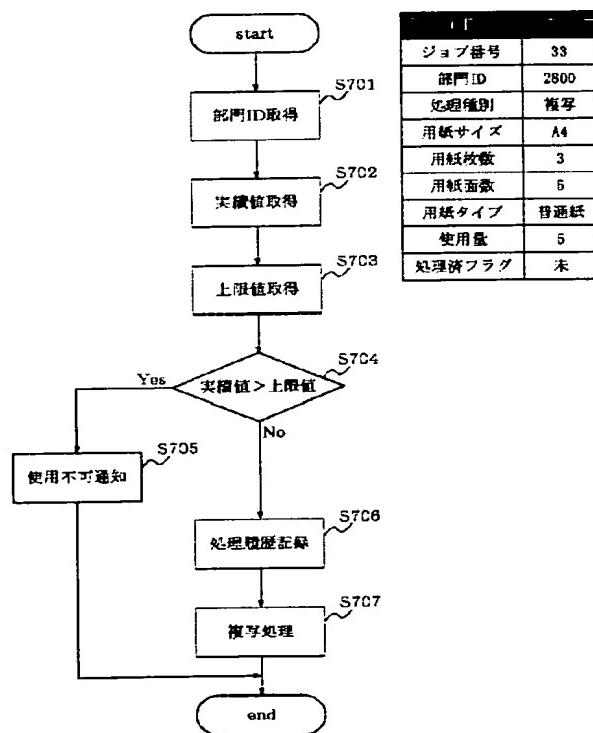
【図5】



【図6】



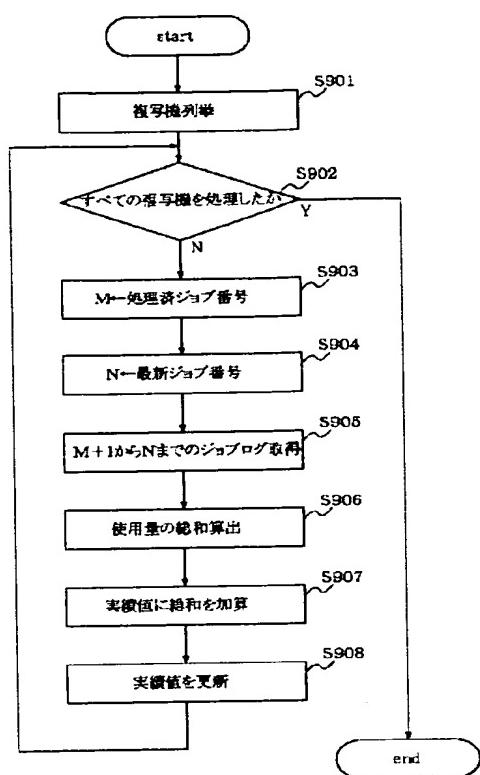
【図7】



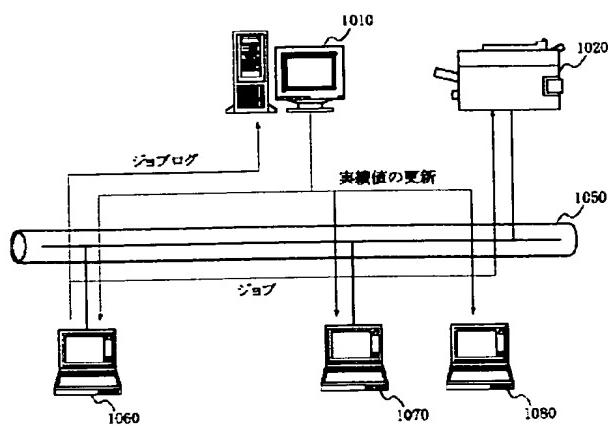
【図8】

	1
ジョブ番号	33
部門ID	2800
処理種別	複写
用紙サイズ	A4
用紙枚数	3
用紙面数	5
用紙タイプ	普通紙
使用量	5
処理済フラグ	未

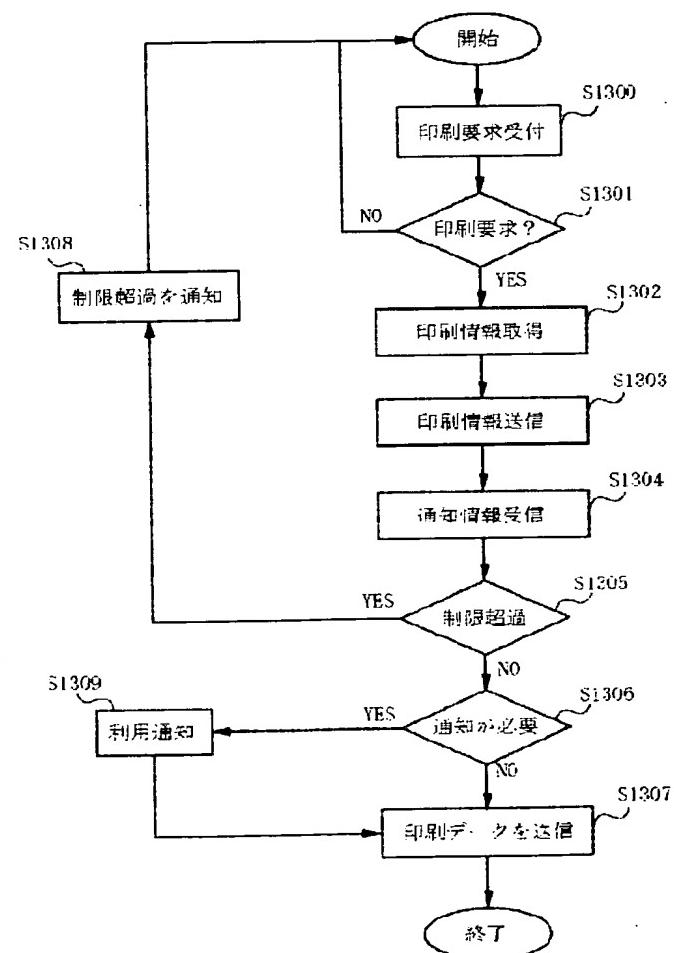
【図9】



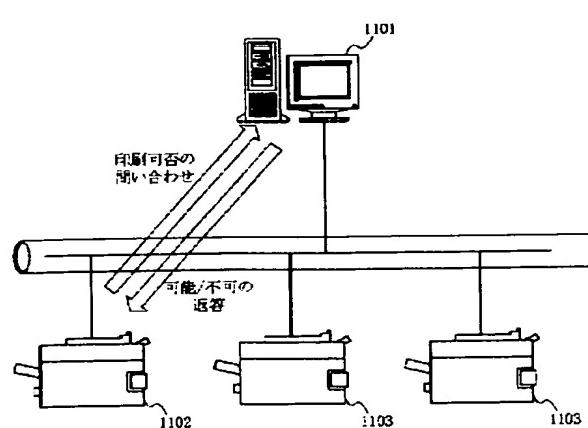
【図10】



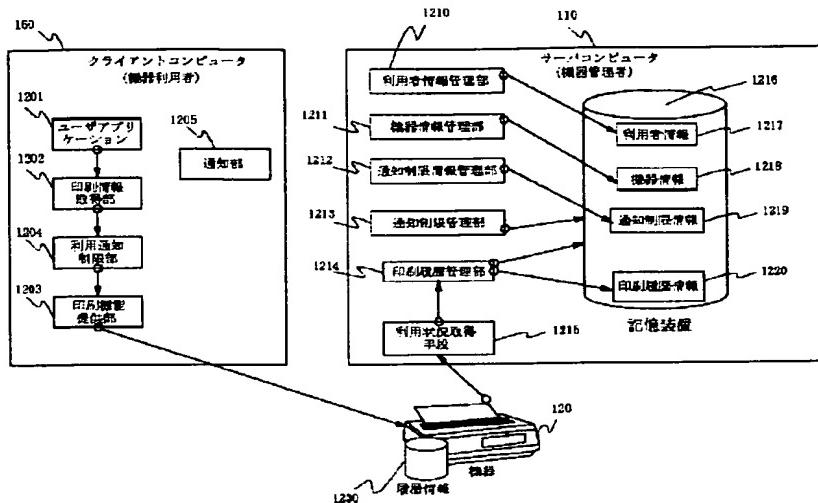
【図13】



【図11】



【図12】



フロントページの続き

(51) Int.C1.7

G O 6 F 13/00

識別記号

3 5 7

F I

G O 6 F 13/00

マークコード(参考)

3 5 7 A

F ターム(参考) 2C061 APO1 APO4 AP07 HH01 HH03
 HJ06 HK11 HK15 HK23 HN05
 HN15 HV01 HV26 HV32
 2H027 DA45 EC06 EJ08 EJ11 EJ15
 GB01
 5B021 AA01 BB10 EE01 KK01
 5B089 GA13 JA11 JB15 JB22 KA06
 KA07 KB04 LB12